

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・十分広々としています ・プランコもあってびっくりしました（うれしいです）
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	1	・十分な医療スタッフの配置で安心しています ・PT・OT・保育士をもっと増やしてほしい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		・オムツ交換のベッドスペースもあり安心です ・トイレは健常者タイプ
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	3		・課外イベントに参加出来て満足です ・温泉や小旅行にも行きたいです ・天気の良い日は外の散歩に行っていたいてありがとうございます ・保育士が不在なので活動の種類が少ない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	6	・不要または希望しない ・交流があるのか分からない
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		・連絡がすぐに取れるので、分からないことが聞けます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・子供を理解してくれています ・子供の体調など良くみてくれています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		・送迎時などにお話しを聞いてもらっています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	・保護者会の開催はないが、課外活動等で会うことはある ・特にないが、必要性を感じない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	9	1	・今のところは特にないので、なにかあった場合はお願いします
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3		・ちょっとしたことで連絡があり助かっています ・されていると思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7		
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	13	3		・十分注意していただいています ・他の利用児童の連絡データが誤送信され不安
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		・情報をいただけて家でも注意できます ・感染症については都度周知してほしい。 (感染者が出た場合は危険なため)
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		・避難訓練などの活動はアナウンスされていない ・訓練の有無を知らない、もしくは分からない
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・喜んでミントに行っています ・楽しんでいるようです
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		・指導員さんがいるので楽しく遊んで帰ってきます ・現在の在籍スタッフはよいが、訓練士や保育士が不在

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。